

PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELŮ WEBU

Správce osobních údajů je společnost BEL Sýry Česko, a.s., se sídlem Pražská 218, 675 26 Želetava, IČO 60714603.

Pozorně přečteli tato pravidla ochrany osobních údajů našich zákazníků (dále jen „Pravidla“).

KONTAKTY A DALŠÍ INFORMACE

Správce osobních údajů: BEL Sýry Česko, a.s., se sídlem Pražská 218, 675 26 Želetava, IČO: 60714603.

Doručovací adresa: Pražská 218, 675 26 Želetava

E-mail: info-cz@groupe-bel.com

ZÁVAZEK K OCHRANĚ SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

„Osobními údaji“ (dále též „osobní údaje“) se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

BEL Sýry Česko, a.s. se zavazuje, že nebude porušovat Vaše soukromí a že Vaše osobní údaje budou zpracovávány a uchovány zcela transparentním a bezpečným způsobem.

Jako součást našeho závazku splnit Vaše požadavky jsme pro návštěvníky našeho webu www.babybel.cz vytvořili Pravidla ochrany osobních údajů. Tato Pravidla popisují podmínky, za kterých společnost BEL Sýry Česko, a.s. používá Vaše osobní údaje.

Subjekt odpovědný za zpracování osobních údajů pro tyto webové stránky je společnost BEL Sýry Česko, a.s.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ: ZÁSADY

Při zpracování osobních údajů, BEL Sýry Česko, a.s. a další osoby, kterým jsou osobní údaje předány, dbají, aby zpracování osobních údajů probíhalo v souladu se zásadami pro zpracování osobních údajů, které jsou stanoveny níže v tomto článku. Ctíme základní práva a svobody subjektů údajů a respektujeme jejich soukromý a rodinný život, obydlí a komunikaci.

Zásada odpovědnosti: společnost BEL Sýry Česko, a.s., odpovídá za to, že zpracování osobních údajů bude probíhat v souladu s níže uvedenými zásadami a musí být schopen toto dodržení souladu doložit.

Zásada zákonnosti, korektnosti a transparentnosti: osobní údaje jsou ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem. Pro subjekty údajů by mělo být transparentní, že dochází ke zpracování osobních údajů a jak jsou osobní údaje shromažďovány, používány, konzultovány nebo jinak zpracovávány, jakož i v jakém rozsahu tyto osobní údaje jsou či budou zpracovány.

Zásada korektnosti a transparentnosti vyžaduje, aby všechny informace a všechna sdělení týkající se zpracování osobních údajů byly snadno přístupné a srozumitelné a podávané za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků.

Tato zásada se dotýká zejména informování subjektů údajů o totožnosti správce, resp. společných správců a účelech zpracování a o dalších záležitostech v zájmu zajištění spravedlivého a transparentního zpracování ve vztahu k dotčeným fyzickým osobám a jejich práva získat potvrzení a sdělení zpracovávaných osobních údajů, které se jich týkají. Fyzické osoby by měly být upozorněny na to, jaká rizika, pravidla, záruky a práva existují v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů a jak mají v souvislosti s tímto zpracováním uplatňovat svá práva. Zejména je zapotřebí, aby konkrétní účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, byly jednoznačné a legitimní a aby byly stanoveny v okamžiku shromažďování osobních údajů.

Zásada účelového omezení: osobní údaje musí být shromažďovány pro určité konkrétní, výslovně a jednoznačně vyjádřené a legitimní účely, které mají být stanoveny v okamžiku shromažďování osobních údajů a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný; zpracování se nebude týkat zvláštních kategorií osobních údajů (tzv. citlivých údajů, tj. osobních údajů, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné

identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby).

Zásada minimalizace údajů: zpracovávané osobní údaje musí být přiměřené, relevantní a omezené na to, co je nezbytné z hlediska účelů, pro které jsou zpracovávány.

Zásada přesnosti: ujišťujeme Vás, že shromažďované osobní údaje budou odpovídající, relevantní a nebudou nadbytečné s ohledem na účel, pro který jsou shromažďovány a zároveň že budou přesné, úplné a bude-li třeba, aktualizované; společnost BEL Sýry Česko, a.s., jako správce osobních údajů přijala veškerá opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.

Zásada omezení uložení: osobní údaje jsou uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány.

Zásada integrity a důvěrnosti: osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který zaručuje náležitou bezpečnost a důvěrnost těchto údajů, mimo jiné za účelem zabránění neoprávněnému přístupu k osobním údajům a k zařízení používanému k jejich zpracování nebo jejich neoprávněnému použití.

SBĚR INFORMACÍ A ZPRACOVÁNÍ

Tato Pravidla se vztahují na veškeré zpracování osobních údajů v souvislosti s provozováním webových stránek www.babybel.cz.

Osobní údaje shromažďujeme přímo od Vás (a to i v případě, že s námi komunikujete např. prostřednictvím e-mailu) nebo při Vašem používání webových stránek.

Zpracováváme:

- Kontaktní údaje (např. příjmení, jméno, telefonní číslo, e-mail);
- Údaje získané při provozování webových stránek.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- splnění všech Vašich požadavků týkajících se zákaznického servisu, příjem stížností a reklamací,
- zabezpečení a zlepšení používání webových stránek.

Poskytování osobních údajů není zákonným, ani smluvním požadavkem,

Zákonným důvodem zpracování jsou oprávněné zájmy na zlepšení našich služeb a zlepšení a zabezpečení webových stránek.

PŘEDÁVÁNÍ A SDÍLENÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako součást spravování našich vztahů bude nutné v některých případech předat Vaše osobní údaje některým příjemcům:

- dodavatelé IT, poskytovatel hostingu webových stránek WP Engine
- poskytovatelé služeb analýzy webových stránek

Může se také stát, že Vaše osobní údaje budeme nuceni poskytnout státním orgánům, soudům a donucovacím orgánům, bude-li to zákonem požadováno nebo na žádost k tomu oprávněného veřejnoprávního subjektu. Vynaložíme nezbytné úsilí k tomu, abychom Vás o tomto předem informovali, pokud nám to právní předpisy nezakazují.

BEZPEČNOST

Přijetím vhodných technických opatření BEL Sýry Česko, a.s. maximálně usiluje o zabezpečení proti zničení, zaviněné nebo nezaviněné ztrátě či úpravě Vašich osobních údajů nebo neoprávněnému přístupu k nim nebo jejich vyzrazení.

Uplatňujeme opatření nezbytná k bezpečnému uchování informací v elektronické nebo fyzické podobě a k zabránění neoprávněnému přístupu, změnám či zveřejnění informací. Informace ukládáme v prostorách s omezeným přístupem nebo v elektronických databázích vyžadujících přihlašovací údaje a hesla. Požadujeme, aby poskytovatelé našich datových úložišť splňovali příslušné standardy průmyslového zabezpečení. Všichni partneři, zaměstnanci a

poskytovatelé služeb, kteří mají přístup k důvěrným informacím, podléhají povinnosti mlčenlivosti.

Nemáme v úmyslu předávat Vaše osobní údaje do třetí země, tedy do země mimo Evropskou unii, nebo mezinárodní organizace.

COOKIES

BEL Sýry Česko, a.s. Vás informuje, že může používat dočasné soubory „*cookies*“ platné po dobu návštěvy internetové stránky.

Co je “cookie”?

Cookies jsou data ukládána na Vašich počítačích nebo mobilních zařízeních. Mohou být rozlišeny podle jejich jedinečných identifikátorů, které jsou spojeny s Vašimi počítači nebo telefony. Umožňují, abyste neměli špatné zákaznické zkušenosti na Vašich oblíbených webových stránkách, protože si pamatují Vaše chování a preference. Proto nemusíte zadávat Vaše navigační předvolby (jako je umístění, písmo nebo jazyk) pokaždé, když používáte web. Tyto cookies jsou ukládány v RAM Vašeho počítače. Neumožňují, abychom Vás identifikovali; zaznamenávají však informace týkající se navigace Vašeho počítače na webových stránkách (stránky, které jste navštívili, datum a čas Vaší návštěvy atd.), které můžeme přečíst během Vašich dalších návštěv.

Nezbytné soubory cookies pro provoz webových stránek

Tyto soubory jsou to nezbytné pro správnou funkci platformy. Jsou navrženy tak, aby splňovaly potřeby klíčových služeb, jako je bezpečné připojení a definování individuálních potřeb ochrany soukromí. Tyto soubory *cookies* můžete povolit nebo zablokovat přímo ve Vašem prohlížeči, ale v posledně uvedeném

Funkční cookies

Tyto cookies nám umožňují vyhodnotit návštěvnost webových stránek a vyvíjet zdroje pro zlepšení výkonu. Sledují Vaše pohyby na našich webových stránkách a informují nás o obsahu, který Vás nejvíce zajímá. Díky nim vám můžeme nabídnout více relevantního obsahu a

případě nebudete moci platformu používat jako celek.

sledovat změny na naší platformě.

Při přístupu na naše webové stránky budou nezbytné soubory *cookies* odeslány do Vašeho prohlížeče a uloženy ve Vašem zařízení. Ostatní typy cookies budou uloženy ve Vašem zařízení, pokud s nimi vyslovíte souhlas.

V nastavení Vašeho prohlížeče si můžete zapnout nebo vypnout jejich ukládání. Pokud však ukládání *cookies* odmítnete, je možné, že nebudete moci naplno využít funkce, které Vám naše webové stránky nabízejí.

Způsob blokování a odstraňování souborů *cookies* se v jednotlivých prohlížečích liší. Konkrétní pokyny najdete v záložce „Nápověda“ ve Vašem prohlížeči. Podrobnější informace o správě souborů *cookies* u nejběžnějších internetových prohlížečů naleznete zde:

- (a) Internet Explorer (<http://support.microsoft.com/cs-cz/kb/278835>)
- (b) Firefox (<http://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>)
- (c) Chrome (<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=cs&answer=95647>)
- (d) Opera (<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>)
- (e) Safari (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)
- (f) Safari pro iPad a iPhone (<http://support.apple.com/kb/HT1677>)

Chcete-li se dozvědět více o modulech *cookies*, včetně jejich správy a odstraňování, navštivte www.allaboutcookies.org.

Na našich stránkách používáme tyto soubory *cookies*. Jde o soubory *cookies* první strany, tedy soubory *cookies* první strany jsou vytvářeny našimi webovými stránkami.

- *_ga_JFJQVH5QCN*: poskytovatel Google, doba uchování 2 roky
- *_ga*: poskytovatel Google, doba uchování 2 roky
- *pll_language* poskytovatel Polylang, doba uchování 1 rok

SOCIÁLNÍ SÍŤ

Naše webové stránky mají nainstalované *social-plugins* sociálních sítí Facebook, Instagram. Nemáme vliv na objem dat, který provozovatelé těchto stránek tímto způsobem shromažďují. Provozovatelé zpracovávají informaci, že jste si otevřeli naši stránku. Pokud jste zároveň přihlášení do některé sociální sítě, může provozovatel sociální sítě přiřadit příslušná otevření stránky vašemu účtu.

VAŠE PRÁVA VE VZTAHU K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

Pokud jde o ochranu osobních údajů, náleží Vám veškerá práva dle platných a účinných právních předpisů.

Předpisy na ochranu osobních údajů Vám přiznávají následující práva:

1.1 Právo na přístup k osobním údajům, které znamená Vaše právo vyžadovat od nás informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo je od nás získat spolu s dalšími informacemi týkajícími se jejich zpracování.

1.2 Uplatněním práva na opravu docílíte opravy nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají, a to bez zbytečného odkladu. S přihlédnutím k účelům zpracování máte jakožto subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

1.3 Právo na výmaz představuje naši povinnost zlikvidovat osobní údaje, které o Vás zpracováváme, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:

(a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;

(b) odvoláte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a na naší straně neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;

(c) vnesete námítky proti zpracování Vašich osobních údajů a na naší straně neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;

(d) osobní údaje byly zpracovávány protiprávně;

(e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění naší právní povinnosti;

(f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Výše uvedené podmínky se neuplatní, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné:

- (a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- (b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu Evropské unie (např. podle práva České republiky), které se na nás vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu, kterým jsme pověřeni;
- (c) z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- (d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování; nebo
- (e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

1.4 Právo na omezení zpracování představuje Vaše právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- (a) popíráte přesnost osobních údajů, které o Vás zpracováváme, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost Vašich osobních údajů ověřit;
- (b) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale Vy odmítáte jejich výmaz a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- (c) zpracování Vašich osobních údajů již není z naší strany potřebné, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo
- (d) jste vznesl/a námitku proti zpracování pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo pro účely našich oprávněných zájmů či třetí strany, včetně souvisejícího profilování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování omezeno na základě některého z výše uvedených důvodů, mohou být dotčené osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovávány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu Evropské unie. O zrušení omezení zpracování Vašich osobních údajů jsme povinni Vás předem informovat.

1.5 Právo na přenositelnost představuje Vaše právo získat Vaše osobní údaje, jež jste nám poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že

- (a) zpracování osobních údajů je založeno na souhlasu nebo na smlouvě; a
- (b) zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost máte právo na to, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci. To neplatí, pokud není předání technicky možné. Právo na přenositelnost se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

1.6 Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a to včetně profilování. Pokud práva využijete, nebudeme dále Vaše osobní údaje zpracovávat, dokud neprokážeme závažné a oprávněné důvody, které musí převažovat nad Vašimi právy a zájmy. Dále můžeme takovéto osobní údaje zpracovávat, pokud je to potřebné pro výkon a obhajobu právních nároků. V případě, že je námitka vznesena proti zpracování pro účely přímého marketingu, naše oprávněné důvody se již nezkoumají.

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, máte **právo tento souhlas kdykoli odvolat**. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů založená na tomto souhlasu před jeho odvoláním.

Pokud byste chtěli využít kteréhokoli z Vašich práv, kontaktujte nás, prosím, na níže uvedené adrese. Můžete také využít vzorovou **Žádost subjektu údajů**. Vaši žádost můžeme odmítnout, a případně za její vyřízení účtovat poplatek, pouze pokud nám to dovolují příslušné právní předpisy.

Informace, které o Vás zpracováváme, by měly být aktuální a přesné. Informujte nás, prosím, o všech změnách Vašich osobních údajů na níže uvedené adrese.

Pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme, máte **právo podat stížnost příslušnému dozorovému úřadu**, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, pevná linka: +420 234 665 111 (ústředna), oficiální internetové stránky: <http://www.uoou.cz>.

AKTUALIZACE

Tato Pravidla se pravidelně upravují. O tomto vývoji Vás budeme informovat, nicméně doporučujeme, abyste si Pravidla pravidelně četli.